



16 de marzo de 2022

Re: Family Heritage/Hayli

A quien corresponda:

Inscribí a mi familia en la cobertura de Family Heritage hace tres o cuatro años, cuando trabajaba para otro empleador. Tuve una experiencia tan buena que decidimos ofrecerla a nuestros empleados de Prairie Exteriors, y la recomiendo a todos mis amigos y familiares.

La tranquilidad que tengo al saber que estamos cubiertos en caso de accidentes o problemas de salud importantes es enorme. Hemos tenido que presentar al menos un reclamo al año y puedo concentrarme en lo que nuestra familia necesita en ese momento, sabiendo que el trabajo perdido y las facturas médicas se compensarán (generalmente se cubrirán por completo, pero depende del plan que elija) con nuestra cobertura de Family Heritage.

Presentar un reclamo es fácil y Hayli está contigo en cada paso del proceso. Cuando necesito presentar un reclamo, simplemente le envío el formulario por correo electrónico y ella lo envía para que lo procese. Luego, hace un seguimiento (si es necesario) para garantizar el pago rápido de los beneficios. Si tengo alguna pregunta o inquietud, ella es receptiva y amable.

Como empleador, es fácil ofrecer Family Heritage. No hay deducciones de nómina, los empleados usan su propia cuenta corriente para pagar su cobertura. Las personas se inscriben directamente a través de Hayli y ella es su contacto. Si el empleo finaliza por cualquier motivo, los beneficios continúan y no es necesario realizar cambios.

No dude en comunicarse conmigo si tiene alguna pregunta o inquietud,

Sinceramente,

Nichelle Galván

Gerente de oficina